

Zapytanie ofertowe

Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia oferty w zakresie świadczenia usług Inspektora Ochrony Danych.

Czas realizacji świadczonych usług nie przekroczy 70 godzin miesięcznie i 840 godzin łącznie i będzie dotyczył okresu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania 840 godzin, którekolwiek nastąpi pierwsze, przy czym w sytuacji niewykorzystania środków umowa trwa dalej, jednakże nie dłużej niż łącznie 24 miesiące

Każdej ze stron będzie przysługiwać możliwość miesięcznego wypowiedzenia.

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług: w następującym zakresie:

- wsparcie Zleceniodawcy w realizacji następujących usług:
 - 1) informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L. z 2016 r.119.1), zwanego dalej „RODO” oraz innych przepisów Unii Europejskiej lub państw członkowskich, w szczególności prawa polskiego, o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie;
 - 2) monitorowanie przestrzegania RODO, innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów obowiązujących Polsce o ochronie danych oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty;
 - 3) udzielanie na żądanie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania zgodnie z art. 35 RODO;
 - 4) współpraca z organem nadzorczym, tj. Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej „OUODO”;
 - 5) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 RODO, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach;
 - 6) udzielanie odpowiedzi osobom, których dane dotyczą, kontaktującym się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO;
 - 7) prowadzenie konsultacji z administratorem przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych przy dokonywaniu oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, jeżeli dany rodzaj przetwarzania - w szczególności z użyciem nowych technologii - ze względu na swój charakter, zakres, kontekst i cele z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych;
 - 8) wspomaganie administratora w zakresie wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych;

- 9) wspomaganie administratora w zakresie prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, za które odpowiada;
- 10) prowadzenie rejestru zbiorów danych osobowych przetwarzanych przez administratora danych;
- 11) prowadzenie wraz z Administratorem Systemów Informatycznych rejestru zdarzeń dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji;
- 12) ewidencjonowania i przechowywania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz cofniętych upoważnień;
- 13) doradzanie i wspomaganie administratora w zakresie realizacji zadań administratora dotyczących:
 - a) podejmowania odpowiednich środków, aby udzielić osobie, której dane dotyczą, wszelkich informacji, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, oraz prowadzenia z nią wszelkiej komunikacji na mocy art. 15-22 i 34 RODO w sprawie przetwarzania;
 - b) wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać, dokonywania przeglądu oraz uaktualnianiu tych środków w razie potrzeby;
 - c) wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania;
 - e) określania sposobów przetwarzania, w zakresie wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, takich jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą;
 - f) wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych;
 - g) prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, za które odpowiada;
 - h) przygotowywania zgłoszeń naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu;
 - i) dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjętych działań zaradczych;
 - j) przygotowywania zawiadomień osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych;
 - k) nadzorowania opracowania i aktualizowania dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, oraz przestrzegania zasad w niej określonych;
 - l) dokonywania innych czynności określonych w RODO, innych przepisach prawa oraz w wewnętrznych zarządzeniach Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w szczególności zarządzeniu nr 25 /2018 Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z dnia 24 maja 2018 r. w sprawie przechowywania i ochrony danych osobowych w Agencji Oceny Technologii

- Medycznych i Taryfikacji oraz wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych,
- 14) weryfikowanie klauzul umownych dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - 15) realizacja innych zadań Inspektora Danych Osobowych wynikających z RODO, innych przepisów prawa Unii Europejskiej i przepisów prawa polskiego, realizacja innych czynności określonych w wewnętrznych zarządzeniach Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w szczególności zarządzeniu nr 25 /2018 Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z dnia 24 maja 2018 r. w sprawie przechowywania i ochrony danych osobowych w Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych,
 - 16) przygotowania polityki bezpieczeństwa, w tym ochrony danych i AI,
 - 17) kompleksowego wsparcia merytorycznego i prawnego w obszarze przepisów związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności: RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, t.j. z 19 września 2019 r.), ustawy z dnia 4 marca 1994 r., o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 288, t.j. z 29 lutego 2024 r.), ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r., poz. 277, t.j. z 6 marca 2025 r.).
 - 18) wsparcia merytorycznego i prawnego w rozpatrywaniu wniosków o udostępnienie informacji publicznej w zakresie wszelkich kwestii z obszaru ochrony i przetwarzania danych osobowych, ,
 - 19) weryfikacji i opracowywania postanowień umownych dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, oraz przygotowywania umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 2) wsparcia merytorycznego i prawnego w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych we wszelkich sprawach i postępowaniach, prowadzonych przez Agencję,
 - 3) wykonywanie innych czynności zleconych przez Zleceniodawcę dotyczących ww. zakresu zadań,

Zakres usług oraz harmonogram ich realizacji, w tym podział na świadczenie usług w siedzibie Zamawiającego oraz w formie zdalnej w trybie hybrydowym, będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Zamawiającym a Usługodawcą, przy czym Wykonawca, składając ofertę oraz w trakcie realizacji umowy, będzie przedstawiał proponowane terminy swojej dostępności w siedzibie Zamawiającego, z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego i limitu godzin. Sposób odbioru usług będzie ustalany każdorazowo pomiędzy stronami. Łączna liczba godzin przepracowanych przez Usługodawcę w ramach zamówienia nie może przekroczyć maksymalnej liczby 840 godzin, z czego w ramach jednego miesiąca kalendarzowego nie więcej niż 70 godzin.

Miejsce świadczenia usług: siedziba Zamawiającego pod adresem ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa oraz w formie zdalnej.

Zamówienie uznaje się za zrealizowane, gdy zostanie osiągnięta maksymalna liczba 840 godzin lub gdy minie data terminu wykonania całego Zamówienia, którekolwiek nastąpi pierwsze, przy czym w sytuacji niewykorzystania środków umowa trwa dalej, jednakże nie dłużej niż łącznie 24 miesiące.

Warunki udziału w postępowaniu:

Doświadczenie osób dedykowanych/dedykowanego personelu Wykonawcy do realizacji zamówienia:

- minimum 2 lata udokumentowanego doświadczenia w zakresie wykonywania funkcji Inspektora Ochrony Danych lub równoważne (tj. pełna obsługa w zakresie RODO),

- wykształcenie prawnicze.

Kryteria oceny ofert:

I. Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona stosując poniższe kryteria:

Cena brutto oferty – waga: 40 %
Posiadanie udokumentowanego doświadczenia w świadczeniu usług Inspektora Ochrony Danych w jednostkach sektora publicznego w obszarze związanych z ochroną zdrowia – waga: 20%
Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/ dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 40%

1. Cena brutto oferty - 40%

Ilość punktów w kryterium „Cena brutto oferty” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z_1 = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 40$$

Z_1 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty,

$C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród oferowanych,

C_n – cena brutto badanej oferty.

Liczba punktów „ Z_1 ” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych.

Maksymalna liczba punktów „ Z_1 ”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 40 pkt.

2. Posiadanie udokumentowanego doświadczenia w świadczeniu usług Inspektora Ochrony Danych w jednostkach sektora publicznego w obszarze związanych z ochroną zdrowia - 20%

Na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Maksymalna liczba punktów „ Z_2 ”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 20 pkt.

3. Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 40%.

Wykonawca świadczący usługi w zakresie RODO zostanie wyłoniona po przeprowadzeniu weryfikacji kwalifikacji zawodowych osoby/osób dedykowanych do realizacji zamówienia, a w szczególności wiedzy fachowej na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych oraz umiejętności wypełnienia zadań, o których mowa w art. 39 RODO.

Osobie/osobom dedykowanej/ym ze strony Wykonawcy do realizacji niniejszego zamówienia zostanie zadane 10 pytań z zakresu:

- a) znajomości rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L. z 2016 r.119.1), w tym posiadania praktykę w przygotowywaniu lub aktualizacji procedur przetwarzania danych osobowych u administratora danych np. polityki bezpieczeństwa, przygotowaniu i opiniowaniu umów powierzenia,
- b) znajomości ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2029 r., poz. 1781),
- c) znajomości rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2025/327 z dnia 11 lutego 2025 r. w sprawie europejskiej przestrzeni danych dotyczących zdrowia oraz zmiany dyrektywy 2011/24/UE i rozporządzenia (UE) 2024/2847 (EHDS),
- d) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji) w odniesieniu do ochrony danych przetwarzanych w systemach AI,
- e) znajomość przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r., poz. 902)
- f) znajomości przepisów prawa dotyczących danych przetwarzanych w Agencji Oceny Technologii Medycznych, tj:
 - art. 31lc ustawy z dnia 27 sierpnia 20004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 146),
 - art. 11 ust. 9 pkt 2 i art. 19 ust. 11 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2022 r., poz. 1555 z późn. zm.),
 - art.26 ust.3 pkt 2c ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022 r, poz. 1876 z późn. zm.)
- g) posiadania wiedzy fachowej na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych oraz umiejętności wypełnienia zadań, o których mowa w art. 39 RODO, a także umiejętność przeprowadzania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych

posiadania wiedzy fachowej na temat prawa i praktyk w zakresie ochrony i bezpieczeństwa wszelkich informacji/danych poufnych, także objętych tajemnicą ustawową

Za każdą odpowiedź można przyznać 0-3 podpunktów, gdzie:

- a) 0 podpunktów brak odpowiedzi - Wykonawca nie wykazał, że dysponuje wymaganą wiedzą, argumentacja jest błędna,

- a) 1 podpunkt - ogólna znajomość tematu - rozwiązanie jest poprawne, lecz uzasadnienie jest błędne lub rozwiązanie jest niewłaściwe, lecz argumentacja pokazuje właściwe rozumienie postawionego problemu,
- b) 2 podpunkty - podstawowa wiedza - rozwiązanie jest właściwe, argumentacja jest poprawna,
- c) 3 podpunkty - ekspercka wiedza w temacie - rozwiązanie jest właściwe, poparte doświadczeniem praktycznym, argumentacja jest poprawna i pogłębiona.

Członkowie komisji będą przyznawać punkty niezależnie i jednocześnie. Z punktacji przedstawionej przez członków komisji zostanie wyciągnięta średnia.

Ilość punktów w kryterium „Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z_3 = \frac{R_n}{R_{\max}} \times 40$$

Z_3 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej,

R_n – suma punktów z podkryteriów badanej oferty,

$R_{\max}$ – największa suma punktów z podkryteriów spośród wszystkich ocenianych ofert.

Liczba punktów „ Z_3 ” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych.

Maksymalna liczba punktów „ Z_3 ”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 40 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów ostatecznych stanowiącą sumę punktów ze wszystkich kryteriów, tj.:

$$Z_4 = Z_1 + Z_2 + Z_3$$

gdzie:

Z_1 - liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty,

Z_2 – udokumentowanie doświadczenia w świadczeniu usług IOD w jednostkach sektora publicznego w obszarze związanych z ochroną zdrowia,

Z_3 - wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej.

Z_4 - ostateczna liczba punktów badanej oferty.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Ofertę zawierającą:

- 1) Formularz ofertowy wraz z proponowaną ceną netto i brutto jednej godziny zegarowej (60 minut) świadczenia usług (**w przypadku osób fizycznych tylko cena brutto**),
- 2) wypełnione załączniki (**w przypadku osób fizycznych**: Kwestionariusz, Oświadczenie, Informacje dla celów podatkowych),
- 3) Wykaz dodatkowego doświadczenia osoby dedykowanej do realizacji zamówienia/ dedykowanego personelu Wykonawcy ew. CV

w wersji elektronicznej należy przesłać na adres mailowy: zakupy@aotm.gov.pl, w terminie do **31 lipca 2026 roku** do końca dnia.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

a) Mecenasa Małgorzata Józefowicz – w zakresie merytorycznych zagadnień dotyczących przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji umowy;

m.jozefowicz@aotm.gov.pl : tel. 22 101 46 00

b) Ewa Mierzyńska – w zakresie procedury udzielenia zamówienia publicznego oraz warunków realizacji umowy;

zakupy@aotm.gov.pl : tel. 459 588 898

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy KC.

3. Zamawiający ma prawo zmienić warunki zapytania ofertowego lub unieważnić zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia zapytania ofertowego Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.

5. Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.

6. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcami po dokonaniu otwarcia ofert.